# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## für die Anmeldung zu Erste-Hilfe-Kursen

### 1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Teilnahme an Erste-Hilfe-Kursen, die zwischen

Arbeiter-Samariter-Bund Regionalverband Ruhr e.V., Richterstr. 20-22 45143 Essen,

und den Teilnehmenden geschlossen werden.

### 2. Anmeldung und Vertragsschluss

**(1)** Die Anmeldung zu einem Erste-Hilfe-Kurs erfolgt schriftlich, online per Anmeldeformular oder telefonisch.

**(2)** Der Vertrag kommt zustande, sobald die Anmeldung durch den Arbeiter-Samariter-Bund Regionalverband Ruhr e.V. bestätigt wird (schriftlich oder elektronisch).

**(3)** Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### 3. Teilnahmegebühren und Zahlungsbedingungen

**(1)** Die Kursgebühr richtet sich nach dem jeweils gültigen Angebot.

**(2)** Die Zahlung der Kursgebühr ist mit der ASB-seitigen Kursanmeldebestätigung sofort fällig.

**(3)** Bei Nichtzahlung behält sich der Anbieter vor, die Teilnahme am Kurs zu verweigern.

### 4. Rücktritt / Stornierung durch den Teilnehmenden

**(1)** Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen.

**(2)** Bei Rücktritt bis 7 Tage vor Kursbeginn wird die Kursgebühr vollständig erstattet.

- **a.** Zwischen dem 3. und 6. Tag vor Kursbeginn würden wir bei einer Absage 70 % der Kursgebühr einbehalten.
- **b.** Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf eine Rückerstattung der Kursgebühr.

**(3)** Die Stellung einer Ersatzperson ist nach vorheriger Absprache möglich.

### 5. Absage oder Änderungen durch den Anbieter

**(1)** Der Arbeiter-Samariter-Bund Regionalverband Ruhr e.V. behält sich vor, Kurse aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit der Kursleitung, zu geringe Teilnehmerzahl) abzusagen oder zu verschieben.

**(2)** In diesem Fall werden bereits gezahlte Gebühren vollständig erstattet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

**6. Inhouse-Schulungen bei Firmen**

**(1)** Bei Inhouse-Schulungen am Kundenstandort ist eine Teilnehmendenzahl von mindestens 10 Personen erforderlich. Bei Inhouse-Schulungen wird immer eine Anfahrtsgebühr von 25,00 € berechnet. Die maximale Anzahl der Teilnehmenden pro Kurs beträgt 15 Personen.

**(2)** Inhouse-Schulungen können bis 7 Tage vor Kursbeginn kostenfrei storniert werden. Eine Stornierung nach dieser Zeit wird mit 275,00 € dem Kunden in Rechnung gestellt.

**(3)** Bei einer Teilnehmerzahl von unter 10 Personen wird immer der Kurs mit der Mindestpersonenzahl von 10 berechnet.

**7. Teilnahmevoraussetzungen**

**(1)** Die Teilnehmenden sind verpflichtet, den Anweisungen der Kursleitung Folge zu leisten.

**(2)** Bei gesundheitlichen Einschränkungen ist der Anbieter vor Kursbeginn zu informieren.

**8. Haftung**

**(1)** Die Teilnahme an den Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung.

**(2)** Der Anbieter haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

**(3)** Für mitgebrachte Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

**9. Bescheinigungen**

**(1)** Nach erfolgreicher Teilnahme wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt, sofern die gesetzlichen bzw. kursbezogenen Voraussetzungen erfüllt sind.

**(2)** Bei vorzeitigem Verlassen des Kurses besteht kein Anspruch auf eine Bescheinigung.

**10. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

**11. Schlussbestimmungen**

**(1)** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

**(2)** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

**(3)** Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz Essen.

Essen, der 29.10.2026